

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Protecția datelor cu caracter personal conform GDPR (UE) 2016/679

TEOGASTROMED S.R.L. | CUI: 41052473 | J2023002928293
Jud. Prahova, Loc. Sinaia, Oraș Sinaia, Calea București nr. 43
dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro | 0733.427.876 | www.teogastromed.ro

1. CINE SUNTEM

TEOGASTROMED S.R.L. (denumită în continuare **Teogastromed** sau **Noi**), persoană juridică română, cu sediul social în Jud. Prahova, Loc. Sinaia, Oraș Sinaia, Calea București nr. 43, camera 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2023002928293, cod unic de înregistrare (CUI) 41052473, legal reprezentată prin **Teodorescu Iustinian Horațiu**, în calitate de administrator, este **operator de date cu caracter personal** în sensul Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Teogastromed este o clinică medicală privată ce are ca obiect principal de activitate diagnosticarea și tratarea afecțiunilor aparatului digestiv, desfășurând activitate medicală în România conform celor mai înalte standarde internaționale.

2. ANGAJAMENTUL NOSTRU

Suntem ferm angajați în protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prelucrăm datele în scopuri legitime, cu respectarea tuturor principiilor impuse de GDPR și a practicilor comerciale etice. Scopul acestei Politici de Confidențialitate este de a vă informa cu privire la: datele pe care le colectăm, motivul și modul în care le utilizăm, drepturile pe care le aveți și modul în care le puteți exercita.

3. DEFINIȚII

Date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată), inclusiv, dar fără limitare la: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online sau elemente specifice identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrare - orice operațiune efectuată asupra datelor cu caracter personal (colectare, înregistrare, stocare, utilizare, divulgare, ștergere etc.), cu sau fără mijloace automatizate.

Operator - persoana juridică care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare. În contextul prezentei politici, operatorul este TEOGASTROMED S.R.L.

Persoană împuternicită - persoana fizică sau juridică ce prelucrează datele în numele operatorului.

Consimțământ - manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate, prin care persoana vizată acceptă prelucrarea datelor.

4. DATELE COLECTATE

4.1 Date colectate prin formularul de programare online

Prin intermediul site-ului www.teogastromed.ro, în cadrul procesului de programare online, colectăm următoarele date cu caracter personal:

- **Nume și prenume** - pentru identificarea pacientului și gestionarea programării;
- **Adresă de e-mail** - pentru confirmarea programării și comunicarea ulterioară;
- **Număr de telefon** - pentru contactarea pacientului în legătură cu programarea;
- **Mențiuni / informații suplimentare** - orice alte date furnizate voluntar de pacient în câmpul de mențiuni, utile pentru pregătirea consultației (simptome, afecțiuni cunoscute, medicamente administrate etc.). Aceste date pot include informații despre starea de sănătate și sunt tratate ca **date sensibile** conform art. 9 GDPR, cu măsuri sporite de protecție.

Temeiul juridic al prelucrării: **executarea unui contract / măsuri precontractuale** (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și, pentru datele de sănătate furnizate în câmpul de mențiuni, **consimțământul explicit** al persoanei vizate (art. 9 alin. 2 lit. a GDPR).

Câmpul de mențiuni este opțional. Vă rugăm să nu includeți în acesta date sensibile pe care nu doriți să le prelucrăm.

4.2 Alte categorii de date colectate

În funcție de natura relației cu dumneavoastră, Teogastromed mai poate colecta:

- Date de identificare: serie și număr act de identitate, CNP (la prezența fizică la clinică);
- Date medicale: istoric medical, diagnostice, tratamente, rezultate investigații - colectate exclusiv în scop medical;
- Date financiare: necesare emiterii documentelor fiscale;
- Date tehnice: adresă IP, tip browser, date despre sesiunile de navigare (prin cookie-uri).

5. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

5.1 Gestionarea programărilor online

Temeiul juridic: executarea unui contract / măsuri precontractuale (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR).

- Preluarea și confirmarea programărilor trimise prin formularul de pe site;
- Contactarea pacientului pentru confirmare, reprogramare sau furnizarea de instrucțiuni preprocedurale;
- Organizarea agendei medicale a clinicii.

5.2 Prestarea serviciilor medicale

Temeiul juridic: executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și obligații legale (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), inclusiv prelucrarea datelor de sănătate în scop medical (art. 9 alin. 2 lit. h GDPR).

- Consultarea și tratamentul pacienților;
- Completarea documentelor medicale obligatorii;
- Comunicarea cu pacienții privind starea de sănătate și tratamentele recomandate.

5.3 Gestiune financiar-contabilă

Temeiul juridic: obligație legală (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR).

- Emiterea facturilor, chitanțelor și bonurilor fiscale;

- Gestionarea plăților conform legislației în vigoare.

5.4 Marketing și comunicare (cu consimțământul dumneavoastră)

Temeiul juridic: consimțământul (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR). Consimțământul poate fi retras oricând.

- Trimiterea newsletter-ului cu noutăți despre serviciile clinicii;
- Informări despre oferte, evenimente și sfaturi medicale de interes.

6. DESTINATARIILE DATELOR

Teogastromed **nu vinde și nu cedează cu titlu comercial** datele dumneavoastră către terți. Datele pot fi dezvăluite exclusiv:

- Angajaților și colaboratorilor Teogastromed, strict în limitele atribuțiilor lor;
- Furnizorilor de servicii tehnice și suport IT locați în Uniunea Europeană, în calitate de persoane împuternicite, în baza unor contracte cu clauze GDPR;
- Laboratoarelor și partenerilor medicali implicați în furnizarea serviciilor medicale;
- Autorităților publice (ANAF, CNAS, instanțe judecătorești etc.), exclusiv în temeiul unor obligații legale;
- Instituțiilor bancare și furnizorilor de plăți, în caz de litigii privind plățile.

Teogastromed **nu transferă date în afara Spațiului Economic European (SEE)**. Serverele noastre sunt localizate în Uniunea Europeană.

7. DURATA STOCĂRII

- **Date din formularul de programare:** pe durata necesară gestionării programării și a relației medicale, ulterior conform termenelor de mai jos;
- **Date medicale:** minimum 10 ani de la ultimul contact medical (Legea nr. 46/2003 și Ordinul MS nr. 1101/2016);
- **Date financiar-contabile:** 10 ani de la sfârșitul anului fiscal de referință (Legea nr. 82/1991);
- **Date de marketing:** până la retragerea consimțământului sau maximum 3 ani de la ultima interacțiune;
- **Date tehnice (cookies, log-uri):** conform Politicii de Cookies publicată pe site.

La expirarea perioadei de rețetie, datele sunt șterse sau anonimizate în condiții de securitate.

8. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Conform GDPR, beneficiați de următoarele drepturi, pe care le puteți exercita gratuit:

- **Dreptul de acces (art. 15 GDPR):** să obțineți confirmarea că datele vă sunt prelucrate și o copie a acestora;
- **Dreptul la rectificare (art. 16 GDPR):** să solicitați corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete;
- **Dreptul la ștergere (art. 17 GDPR):** să solicitați ștergerea datelor când nu mai sunt necesare scopului colectării, sub rezerva obligațiilor legale de păstrare;

- **Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR):** să limitați prelucrarea datelor în situațiile prevăzute de lege;
- **Dreptul la portabilitate (art. 20 GDPR):** să primiți datele furnizate în format structurat și să le transmiteți altui operator;
- **Dreptul la opoziție (art. 21 GDPR):** să vă opuneți prelucrării datelor, în special în scopuri de marketing direct;
- **Dreptul de a retrage consimțământul:** oricând, fără a afecta legalitatea prelucrărilor anterioare retragerii;
- **Dreptul de a depune o plângere:** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, București, anspdcp.eu.

Pentru exercitarea drepturilor, vă rugăm să transmiteți o cerere scrisă la: **dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro** sau la adresa sediului nostru din Sinaia. Vom răspunde în termen de maximum 30 de zile calendaristice.

9. SECURITATEA DATELOR

Teogastromed implementează măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru protejarea datelor, incluzând:

- Transmiterea datelor din formularul de programare prin conexiune criptată HTTPS;
- Sisteme de autentificare cu utilizator și parolă securizată, unice per utilizator;
- Software antivirus și firewall actualizate periodic pe toate echipamentele;
- Copii de rezervă regulate ale bazelor de date;
- Restricționarea accesului fizic și logic la datele cu caracter personal;
- Instruirea periodică a personalului cu privire la cerințele GDPR;
- Clauze de confidențialitate în contractele cu angajații, colaboratorii și furnizorii.

În cazul improbabil al unui incident de securitate, vă vom notifica conform obligațiilor legale prevăzute de GDPR.

10. MODIFICĂRI ALE POLITICII

Teogastromed își rezervă dreptul de a actualiza prezenta Politică de Confidențialitate. Versiunea actualizată va fi publicată pe www.teogastromed.ro, cu menționarea datei intrării în vigoare.

11. CONTACT

Pentru orice întrebări sau solicitări privind datele dumneavoastră cu caracter personal:

- E-mail: **dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro**
- Telefon: **0733.427.876**
- Adresă: Șoseaua Banatului 33, Chitila, Romania

Prezenta Politică de Confidențialitate a intrat în vigoare la data publicării pe www.teogastromed.ro și înlocuiește orice versiune anterioară.