

TERMENI ȘI CONDIȚII

Condiții generale de utilizare a site-ului și de acces la serviciile medicale

TEOGASTROMED S.R.L. | CUI: 41052473 | J2023002928293
Jud. Prahova, Loc. Sinaia, Oraș Sinaia, Calea București nr. 43
dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro | 0733.427.876 | www.teogastromed.ro

1. DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul document stabilește Termenii și Condițiile (denumite în continuare **T&C**) care guvernează utilizarea site-ului web **www.teogastromed.ro** (denumit în continuare **Site-ul**) și accesul la serviciile medicale oferite de **TEOGASTROMED S.R.L.** (denumită în continuare **Clinica**).

Prin accesarea și utilizarea Site-ului sau prin solicitarea oricărui serviciu oferit de Clinică, utilizatorul/pacientul (**Utilizatorul**) declară că a citit, înțeles și acceptat în întregime prezentele T&C. În cazul în care nu sunteți de acord cu aceste condiții, vă rugăm să nu utilizați Site-ul.

Teogastromed își rezervă dreptul de a modifica prezentele T&C în orice moment. Modificările vor fi publicate pe Site și vor intra în vigoare de la data publicării.

2. IDENTIFICAREA OPERATORULUI SITE-ULUI

- Denumire: **TEOGASTROMED S.R.L.**
- Sediu social: Jud. Prahova, Loc. Sinaia, Oraș Sinaia, Calea București nr. 43, camera 1
- CUI: **41052473**
- Nr. Reg. Comerțului: **J2023002928293**
- Administrator: **Teodorescu Iustinian Horațiu**
- E-mail: **dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro**
- Telefon: **0733.427.876**

3. SERVICIILE OFERITE

3.1 Servicii medicale

Teogastromed oferă următoarele servicii medicale specializate în domeniul gastroenterologiei:

- Consultație** - consultație medicală de gastroenterologie, durata 20 min, tarif 275 RON;
- Consultații gastro în regim CAS** - consultații decontate prin Casa de Asigurări de Sănătate, durata 30 min;
- Second opinion** - evaluare medicală secundară pentru confirmare diagnostic sau tratament, durata 30 min, tarif 500 RON.

3.2 Servicii online - Formularul de programare

Prin intermediul Site-ului, Utilizatorii pot efectua o programare online completând formularul dedicat cu următoarele informații:

- Nume și prenume** (câmp obligatoriu);

- **Adresă de e-mail** (câmp obligatoriu) - pentru confirmarea programării;
- **Număr de telefon** (câmp obligatoriu) - pentru contactarea pacientului;
- **Mențiuni** (câmp opțional) - orice informații suplimentare pe care pacientul le consideră utile pentru pregătirea consultației.

Prin transmiterea formularului de programare, Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor furnizate în scopul gestionării programării, conform **Politicii de Confidențialitate** a Clinicii.

Important: Câmpul de mențiuni este opțional. Dacă alegeți să furnizați informații despre starea de sănătate în acest câmp, aceste date vor fi tratate ca date sensibile cu măsuri sporite de protecție, conform art. 9 GDPR.

Informațiile publicate pe Site au caracter pur informativ și educațional și **nu constituie consultanță medicală**.

4. PROGRAMĂRI ȘI CONSULTAȚII

4.1. Programările se pot efectua prin formularul online de pe Site, telefonic la **0733.427.876** sau prin e-mail la **dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro**.

4.2. O programare este considerată validă doar după confirmarea acesteia de către personalul Clinicii.

4.3. Pacientul se angajează să anunțe Clinica cu cel puțin **24 de ore înainte** în cazul în care nu se poate prezenta la programarea confirmată.

4.4. Teogastromed își rezervă dreptul de a reprograma consultațiile din motive obiective (urgențe medicale, indisponibilitatea medicului etc.), cu notificarea prealabilă a pacientului.

4.5. Pacientul se va prezenta la consultație cu documentele de identitate și, după caz, cu documentele medicale relevante.

5. TARIFE ȘI PLĂȚI

5.1. Tarifele serviciilor medicale sunt afișate la sediul Clinicii și, după caz, pe Site și pot fi modificate fără notificare prealabilă.

5.2. Plata se poate efectua în numerar sau cu cardul bancar la sediul Clinicii.

5.3. La solicitare, Clinica emite documente fiscale conform legislației în vigoare.

5.4. Teogastromed nu oferă rambursări pentru serviciile medicale deja prestate, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege sau agreate în scris de Clinică.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENTULUI

6.1 Drepturile pacientului

Conform Legii drepturilor pacientului (Legea nr. 46/2003), fiecare pacient are dreptul la:

- Informare completă și accesibilă privind starea de sănătate, diagnosticul și tratamentul propus;
- Consimțământ informat înainte de orice intervenție medicală;
- Confidențialitatea datelor medicale și personale;

- Respectarea demnității și intimității în timpul actului medical;
- Refuzul sau oprirea unui tratament, asumându-și responsabilitatea;
- Accesul la dosarul medical personal;
- Depunerea de reclamații și sesizări privind calitatea serviciilor medicale.

6.2 Obligațiile pacientului

- Să furnizeze informații medicale complete și corecte medicului curant;
- Să respecte recomandările medicale și indicațiile personalului Clinicii;
- Să se comporte civilizată față de personalul medical și ceilalți pacienți;
- Să achite contravaloarea serviciilor medicale conform tarifelor în vigoare;
- Să anunțe Clinica în timp util în caz de imposibilitate de prezentare la programare.

7. RĂSPUNDERE ȘI LIMITĂRI

7.1. Teogastromed depune toate diligențele necesare pentru furnizarea de servicii medicale de calitate, conform standardelor profesionale aplicabile.

7.2. Clinica nu poate garanta că serviciile medicale vor duce întotdeauna la rezultatul dorit, întrucât practica medicală implică un grad inerent de incertitudine.

7.3. Teogastromed nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate ca urmare a furnizării de informații incomplete, inexacte sau false de către pacient, inclusiv prin formularul de programare online.

7.4. Teogastromed nu garantează funcționarea neîntreruptă a Site-ului și nu răspunde pentru eventualele întreruperi tehnice cauzate de factori externi.

7.5. Informațiile publicate pe Site au caracter informativ și nu reprezintă consultanță medicală.

8. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

8.1. Întreg conținutul Site-ului (texte, imagini, logo-uri, grafice, design, cod sursă etc.) este proprietatea exclusivă a TEOGASTROMED S.R.L. și este protejat de legislația română și internațională privind drepturile de autor.

8.2. Este interzisă reproducerea, distribuirea sau modificarea conținutului Site-ului în orice scop comercial sau necomercial fără acordul scris prealabil al Teogastromed.

9. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR

Prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a celor furnizate prin formularul de programare online, se realizează în conformitate cu **Politica de Confidențialitate** a Teogastromed, disponibilă pe Site. Prin utilizarea Site-ului, Utilizatorul confirmă că a luat la cunoștință această politică.

Site-ul utilizează cookie-uri și tehnologii similare. Detalii complete sunt disponibile în **Politica de Cookies** publicată pe Site.

11. RECLAMAȚII ȘI SOLUȚIONAREA DISPUTELOR

11.1. Orice nemulțumire poate fi comunicată la: **dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro** sau la **0733.427.876**.

11.2. Pacienții se pot adresa și Colegiului Medicilor din România sau Autorității de Sănătate Publică județene pentru plângeri privind actul medical.

11.3. Prezentele T&C sunt guvernate de **legislația română**. Litigiile nesoluționate amiabil vor fi supuse **instanțelor judecătorești competente din România**.

11.4. Consumatorii pot utiliza platforma europeană SOL: **<https://ec.europa.eu/consumers/odr>**.

12. FORȚĂ MAJORĂ

Teogastromed nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor sale cauzată de un eveniment de forță majoră (calamitate naturală, epidemică, pandemică, act guvernamental etc.), conform Codului Civil român.

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Dacă orice prevedere a prezentelor T&C este declarată ilegală sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân în vigoare.

13.2. Prezentele T&C, împreună cu Politica de Confidențialitate și Politica de Cookies, constituie întreg acordul dintre Utilizator și Teogastromed cu privire la utilizarea Site-ului.

14. CONTACT

- E-mail: **dr.horatiuteodorescu@teogastromed.ro**
- Telefon: **0733.427.876**
- Adresă: Șoseaua Banatului 33, Chitila, Romania

Prezentele Termeni și Condiții au intrat în vigoare la data publicării pe www.teogastromed.ro și înlocuiesc orice versiune anterioară.